

Schritt 1a: Processumfang verstehen

Start:



Was bestimmt, wann der Prozess beendet ist?

Der Prozess umfasst die Verwaltung der Seminaranmeldung zu einem bestimmten Termin und Seminarort eines Teilnehmers. In diesem Kontext kann der Teilnehmer am Seminar teilgenommen haben oder das Seminar wurde storniert. Die Stornierung der Seminaranmeldung kann entweder durch den Teilnehmer oder des Trainingsunternehmens erfolgen.

Was repräsentiert jede Prozessinstanz (=Ausprägung des Prozesses) ?

Jede Prozessinstanz steht für eine Seminaranmeldung eines Teilnehmers zu einem bestimmten Termin eines bestimmten Seminars.

Welche Wege zur Beendigung des Prozesses existieren?

